

2021年8月11日

お客さま各位

株式会社イオンイーハート

「おひつごはん海の穂まれ岡山店」に関するお詫びとお知らせ

平素は、株式会社イオンイーハートが運営する店舗をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社「おひつごはん海の穂まれ 岡山店」におきまして、ご提供いたしております『おひつごはんメニュー』にて、白米に『会津産コシヒカリ』を使用と表記しておりますが、『新潟こしひかり』ほか、他の産地のコシヒカリ米を使用していた日が一部ございましたことが判明いたしました。

これは、当該店舗におきまして白米の店舗在庫が不足し、店舗において同産地の白米がなく、産地の異なる白米を購入したことによります。これは一重に弊社の従業員への教育不足、管理不足が原因でございます。今後は、再度従業員への教育を行うと共に商品管理の体制を強化し、再発防止に万全を期して取り組むことにより、お客さまに安心してお食事をいただけるよう努めてまいります。お客さまにご迷惑・ご心配をお掛けいたしましたことに心からお詫び申し上げます。

なお、下記該当商品をご購入いただきましたお客さまには、ご返金させていただきますので、大変お手数ではございますが、お買い上げレシートをご持参の上、従業員へお申し付けください。また、レシートをお持ちでないお客さまは、店舗または下記連絡先まで、まずはご連絡頂きますようお願い申し上げます。

記

1. 販売店舗 : 株式会社イオンイーハート おひつごはん海の穂まれ 岡山店
住所：岡山県岡山市北区下石井 1-2-1 イオンモール岡山 4階フードコート内
2. 該当商品 : 白米を使用したおひつごはんメニュー全品
3. 販売日 : 2021年6月15日（火）
7月4日（日）、7月5日（月）、7月11日（日）、
7月17日（土）、7月18日（日）
4. 本件に関するお問い合わせ先
株式会社イオンイーハート お客さま窓口
お問い合わせ
・お電話の場合 050-3851-0381（平日10:00から17:00）
・WEBの場合 「イオンイーハート」ホームページの「お問い合わせ」へのご登録
※本ホームページの最下部「お問い合わせ」より。必ずご連絡先の登録をお願いいたします。

以上