

2020年12月28日

株式会社イオンイーハート

産地表示誤りのお詫び

平素は、弊社が運営する「和ダイニング四六時中」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社「和ダイニング四六時中笠間ポレポレ店」でご提供しておりました『うなぎを使用したメニュー3品』につきまして、鹿児島県産うなぎと表記しておりましたが、店舗において食材納品時における産地確認漏れがあり、中国産うなぎを使用していたことが12月27日(日)に判明いたしました。

お客さまへ産地が異なる商品をご提供いたしましたことは、誠に申し訳なく心からお詫び申し上げます。

尚、産地の異なる「うなぎ」をご提供した店舗は、笠間ポレポレ店のみで、その他の店舗にはないことの確認を終了しております。

今後は、原因の追究に努め、商品の管理体制を見直し、本社・店舗の双方で再発防止に万全を尽くし、これからもお客さまに安心してご利用いただけるよう努めてまいります。何卒、引き続きご利用をいただけますようお願い申し上げます。

笠間ポレポレ店をご利用のお客さまで、以下の3品のメニューをお召し上がりいただきましたお客さまには、お詫びの上、ご返金対応をさせていただきます。

お手数ではございますが、お買い上げレシートをご持参の上、従業員へお申し付けください。

このたびは、誠に申し訳ございませんでした。

記

1. 販売店舗

株式会社イオンイーハート 和ダイニング四六時中笠間ポレポレ店

店舗所在地：茨城県笠間市赤坂8 笠間ショッピングセンターポレポレシティ1階

2. 該当商品 並びに 販売数

鹿児島県産うなとろ小井小麺花籠	1380円	14食	
鹿児島県産うな井	1580円	2食	
鹿児島県産うな井と小麺	1580円	4食	合計 20食

3. 販売期間

2020年12月23日(水)～2020年12月27日(日) 5日間

4. 本件に関する問い合わせ先

株式会社イオンイーハート 緊急対応窓口

電話 050-3851-0381 問合せ時間：10:00～17:00 土日・年末年始もお受けいたします

ホームページ： ⇒ご意見ご要望入力フォームから

以上