

2020年2月4日

株式会社イオンイーハート

お詫びとお知らせ

平素は、株式会社イオンイーハートが運営する「おひつごはん四六時中」をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

弊社「おひつごはん四六時中 柏高島屋ステーションモール店」で提供しておりました「牡蠣フライメニュー」に産地表示の誤りがあったことが判明しました。お客さまには、ご迷惑とご心配をお掛けして、誠に申し訳ありませんでした。

対象となる「牡蠣フライメニュー」8品は、広島県産とご案内しておりましたが、店舗食材登録上の誤りから、韓国産牡蠣を使用していたことが2月3日（月）に発覚いたしました。産地違いの商品をお客さまに提供しておりましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今後は、食材の確認体制をさらに強化し、再発防止に万全を尽くすことで、お客さまに安心してご利用いただけるように努めてまいります。

下記該当商品をご注文いただいたお客さまには、ご返金させていただきます。大変お手数ではございますが、お買い上げレシートをご持参の上、従業員へお申し付けくださいますよう、お願い申し上げます。

記

1. 販売店舗

株式会社イオンイーハート おひつごはん四六時中 柏高島屋ステーションモール店

2. 該当商品

「牡蠣フライ定食(5個)」、「牡蠣フライ定食(4個)」、「牡蠣海老ひれかつ定食」、「純輝鶏黒酢和えと牡蠣フライ御膳」、「海の彩りおひつごはんと牡蠣のセット」、「和風ハンバーグ&牡蠣フライ定食」、「牡蠣三昧御膳」、「牡蠣フライ」

3. 販売期間

2019年10月17日（木）～2020年2月2日（日）

4. 本件に関する問い合わせ先

株式会社 イオンイーハート お客様窓口

【電話】 050-3851-0381（受付時間 10:00～17:00）

※ 2月9日（日）は、電気設備法定点検のため休業とさせていただきます。

以上